
Notas prévias

- O kit deve ser devolvido na data anunciada pela escola.
 - A devolução pode ser efetuada pelo encarregado de educação ou por pessoa por si designada.
 - Em caso de necessidade de reparações, o encarregado de educação pode despoletá-las, recorrendo a empresas especializadas do ramo.
 - Em alternativa, pode solicitar à escola a obtenção de orçamento(s) para a reparação. A escola procurará obter a forma mais económica e diligente de reparar o equipamento, sendo sempre o encarregado de educação a decidir a forma e o meio de o fazer.
 - O kit só é considerado restituível quando se encontrar nas condições de empréstimo elencadas no auto de entrega. Apenas neste caso a escola recebe o kit e emite o auto de devolução.
 - Em todos os outros casos, incluindo quando o kit é confiado à escola para obtenção de orçamentos de reparação, o kit é considerado não devolvido, sujeitando-se o aluno e encarregado de educação às implicações decorrentes do incumprimento.
-

Preparação do Kit Escola Digital para devolução



Reúna os elementos do kit na mochila

Antes de devolver o kit Escola Digital reúna os elementos seguintes:

- Mochila;
- Computador portátil;
- Carregador;
- Equipamento de conectividade à internet (*hotspot*) quando externo ao computador;
- Cartão SIM completo (com respetiva moldura onde se localizam o PIN e PUK)
- Auscultadores com microfone (se atribuídos).

Verifique o estado de cada elemento

Todos os elementos do kit digital devem, no momento de devolução, estar nas mesmas condições de quando foram emprestados e em condições de serem, de imediato, emprestados a outro aluno sem necessidade qualquer manutenção ou reparação.

Nesse sentido, detalham-se, a seguir, as condições necessárias para uma devolução ser aceite, com exceção das anomalias já verificadas no momento de empréstimo e registadas no auto de entrega. Recorda-se que os equipamentos emprestados não estão ao abrigo da garantia de fabrico.

Mochila

Deve estar:

- limpa;
- com o fecho a funcionar e integralmente cosido;
- sem rasgões;
- com as alças cozidas.

Se a mochila não estiver nas condições devidas, deverá providenciar uma mochila de substituição igual ou idêntica.

Hotspot

Se o computador tiver *hotspot* externo, verifique:

- no modelo ZTE: se tem o carregador e o cabo USB respetivo;
- no modelo ThingsMatrix, se tem o o cabo USB respetivo;
- se tem bateria;
- se tem cartão SIM;
- se os leds acendem.

Se o computador tiver *hotspot* interno:

- confirmar que o cartão SIM não foi retirado.

Cartão SIM

- envelope com moldura onde se localizam o PIN e PUK.

Auscultadores

Caso tenha recebido o kit com auscultadores, deve assegurar-se que:

- estão funcionais;
- estão limpos;
- não têm fios partido ou à vista.

Se os auscultadores não estiverem nas condições devidas, adquira auscultadores de substituição para devolução.

Carregador

Verifique se o carregador:

- está a funcionar;
- tem o cabo de ligação à tomada intacto, sem fios à vista nem fios quebrados;
- tem o cabo de ligação do carregador ao computador sem fios à vista nem fios quebrados e ficha de ligação ao computador intacta;
- não tem fios reparados com fita adesiva;
- tem o *led* ligado e se o ícone de carregamento no canto inferior direito do ecrã indica que o portátil está em carregamento.

Se o carregador não estiver nas condições devidas, deverá providenciar um carregador de substituição igual ou idêntico (com a mesma voltagem e potência).

Ecrã

O ecrã não pode:

- estar partido ou estalado;
- estar riscado;
- ter pó, dedadas, gotículas ou outro tipo de sujidade;
- quando ligado, ter linhas ou zonas danificadas;

- quanto ligado ter zonas de cor uniforme.

Se o écran estiver sujo, limpe-o cuidadosamente com um pano macio humedecido. Se apresentar danos, deverá providenciar a sua reparação.

Teclado

Verifique o funcionamento das teclas, uma a uma. O teclado não pode ter:

- teclas em falta;
- teclas que não escrevam quando pressionadas;
- teclas que se autorrepitam sem serem pressionadas.

Se o teclado não estiver nas condições devidas, deve providenciar a sua troca.

Carcaça

A carcaça do computador deve cumprir as condições seguintes:

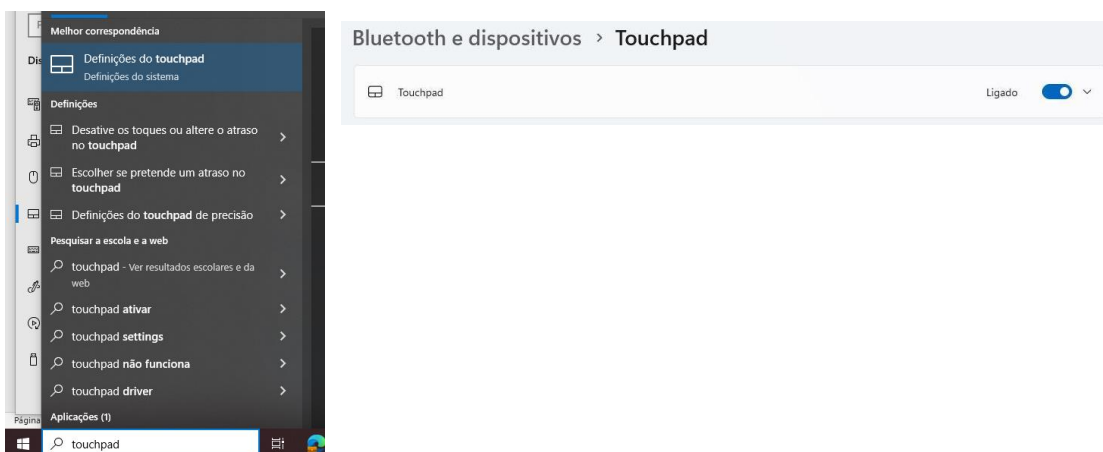
- não pode estar partida em nenhum ponto;
- não pode ter quebras ou fissuras;
- os cantos têm de estar intactos, não evidenciando queda;
- a moldura do ecrã não pode estar partida ou desencaixada;
- as dobradiças têm de estar funcionais e fixas, sem plástico fissurado ou partido;
- o computador tem de fechar completamente.

Na presença de algum dano, deve providenciar a reparação da parte danificada da carcaça.

Touchpad

Se não estiver a funcionar verifique se está desativado:

1. Prima o símbolo , escreva touchpad e prima tecla ENTER;
2. Verifique se o Touchpad está ligado (ver imagens)



Bateria

O computador deve ser devolvido com a bateria totalmente carregada. Se a bateria estiver inchada deve providenciar a sua troca.

Reposição do sistema operativo

O computador deve estar plenamente funcional. Além disso, deve ser entregue com o sistema operativo reposto. Siga as instruções seguintes para repor o sistema operativo. O processo completo deverá demorar cerca de 20 a 30 minutos, sendo necessária a sua intervenção apenas durante o início do processo.

PASSO 1

Ligue o transformador ao computador e à eletricidade. Mantenha-o ligado até ao fim do processo.

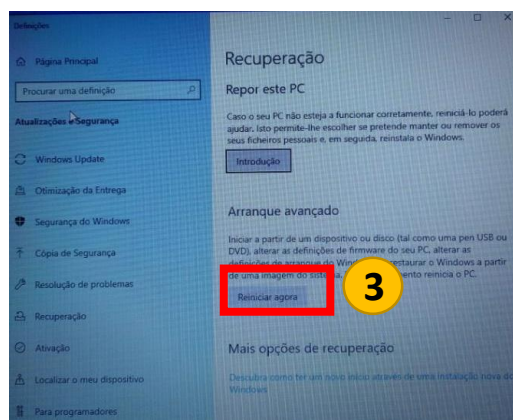
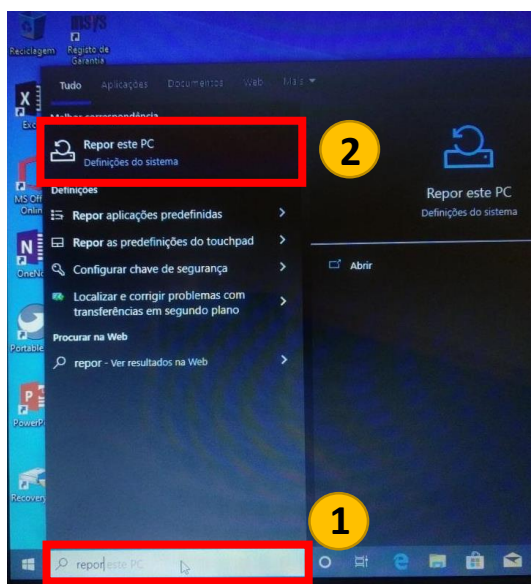
PASSO 2

Aceda ao ecrã de reposição.

Pode aceder ao ecrã de reposição de 3 formas diferentes. Opte por uma delas.

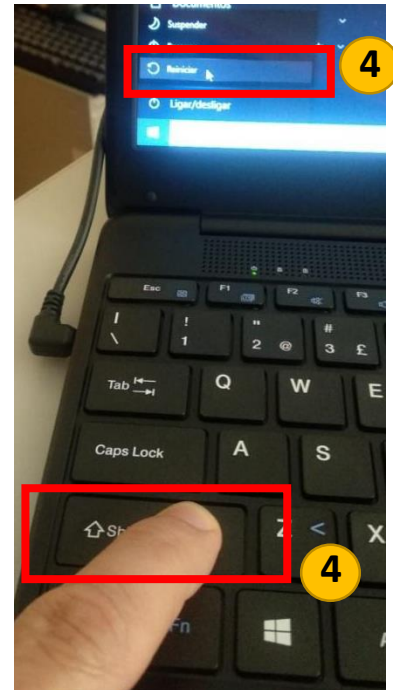
----- 1.ª forma -----

1. Com a sessão iniciada, clique na caixa de pesquisa da barra inferior e escreva “Repor”;
2. Clique na opção “Repor este PC”;
3. Clique em “Reiniciar agora” na secção Arranque avançado.



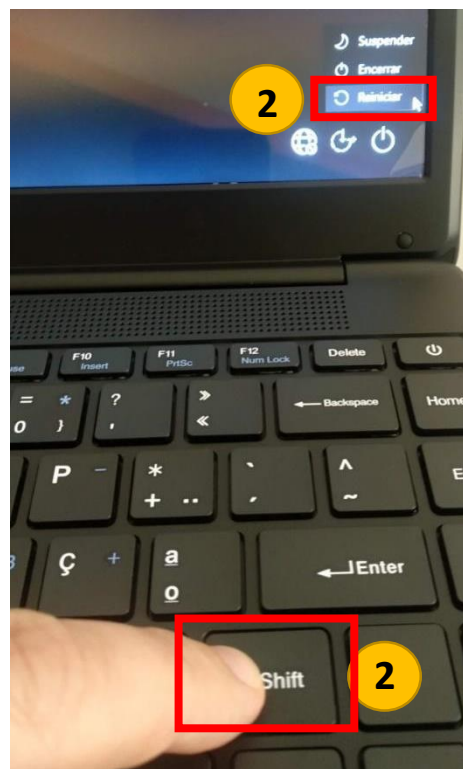
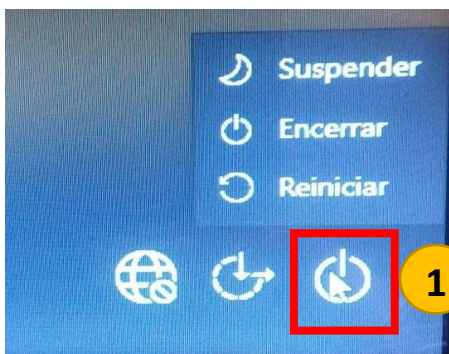
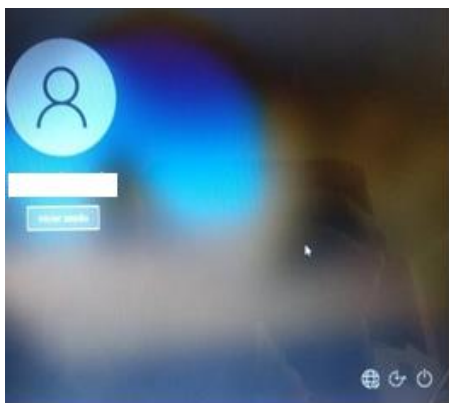
2.ª forma

1. Com a sessão iniciada, efetuar os dois primeiros passos do procedimento de desligar o computador, isto, é, clicar no botão “Iniciar” da barra inferior e, depois, clicar em “Ligar/Desligar”;
2. Prima a tecla “Shift” e, mantendo-a premida, clique na opção “Reiniciar”.
3. Mantenha a tecla “Shift” premida até aparecer o menu seguinte.



3.ª forma

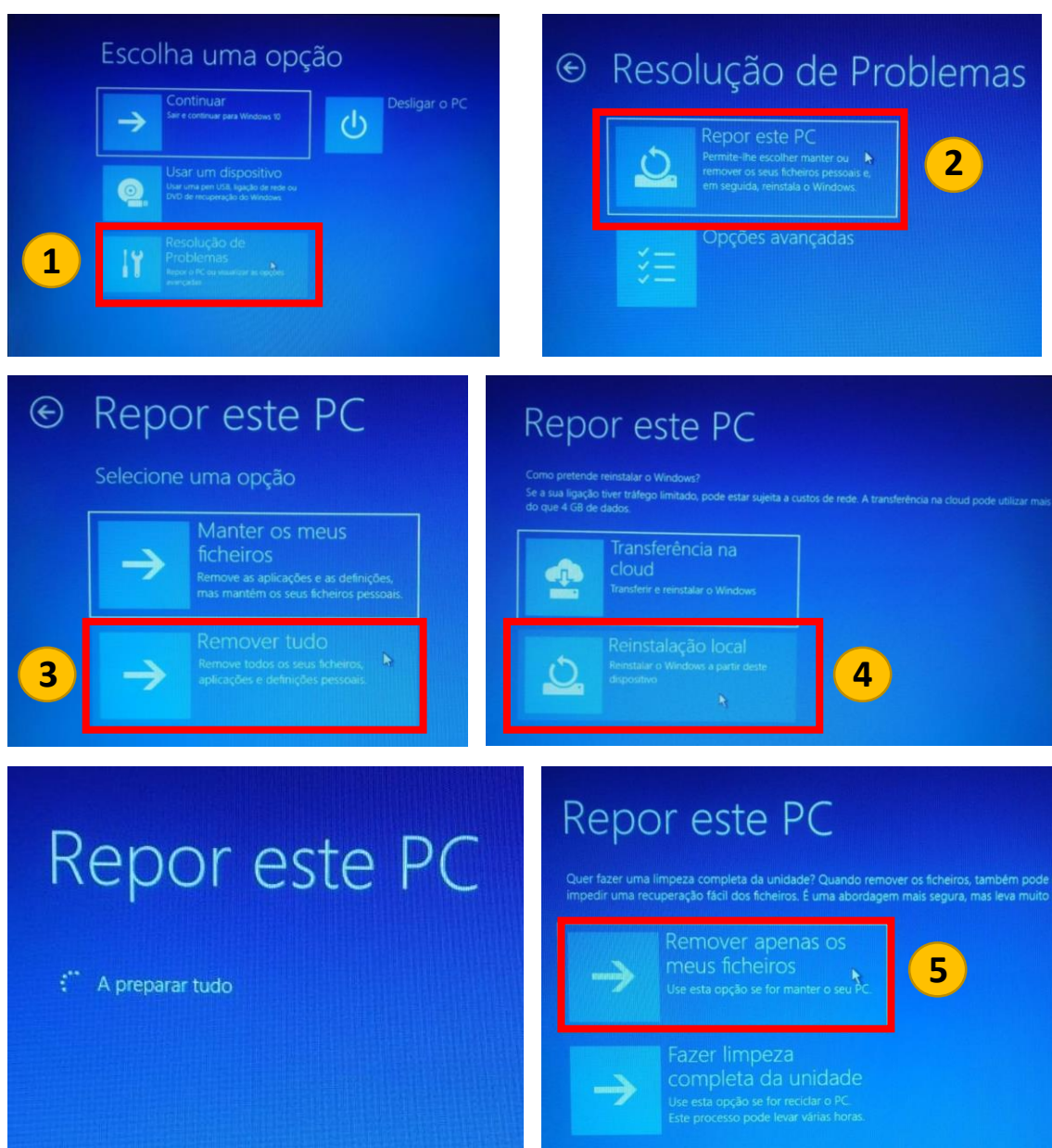
1. Sem a sessão iniciada, prima a tecla “Shift” e, mantendo-a premida, clique na opção “Reiniciar”;
2. Mantenha a tecla “Shift” premida até aparecer o menu seguinte.

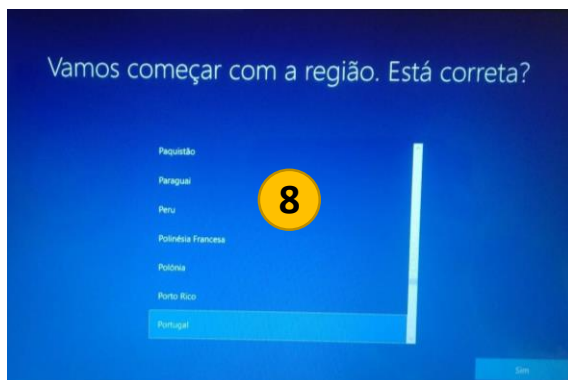
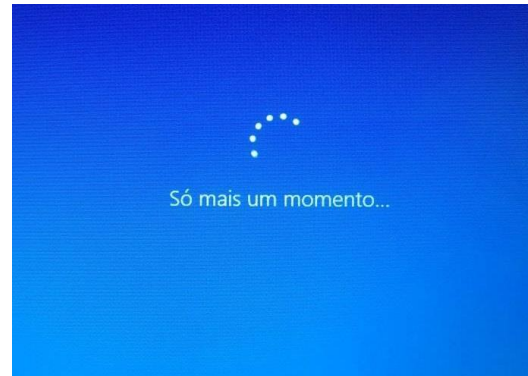
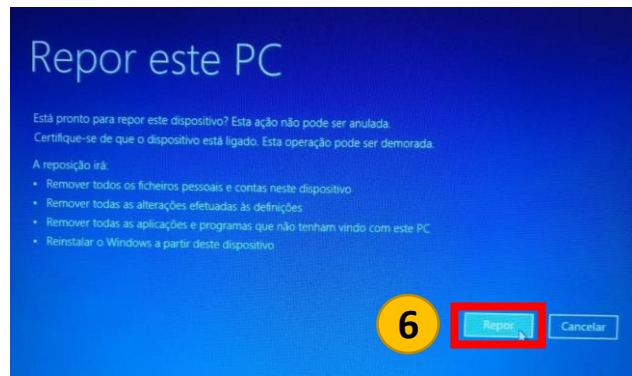


PASSO 3

1. Clique em “Resolução de Problemas”;
2. Clique em “Repor este PC” (se esta opção não estiver disponível, veja abaixo «Para os modelos em que não está disponível a opção de “Repor este PC”»);
3. Clique em “Remover Tudo”;
4. Clique em “Reinstalação local”;
5. Clique em “Remover apenas os meus ficheiros”;
6. Clique em “Repor”;
7. Aguarde cerca de 20 a 30 minutos;
8. O processo de limpeza do disco e instalação de uma versão limpa do sistema operativo está terminado. O computador voltou ao estado inicial. Pode desligar o computador.

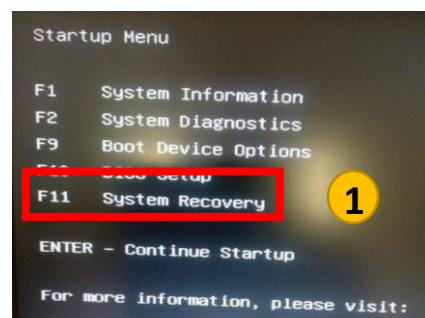
Acompanhe as etapas deste passo com as figuras seguintes:



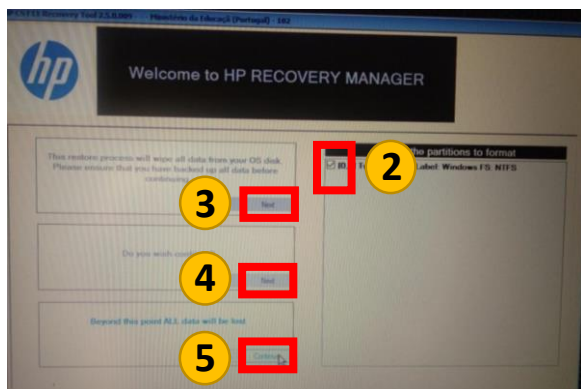


**Para os modelos em que não está disponível a opção de “Repor este PC”
Modelo HP 240 G8 (para alunos do Secundário)**

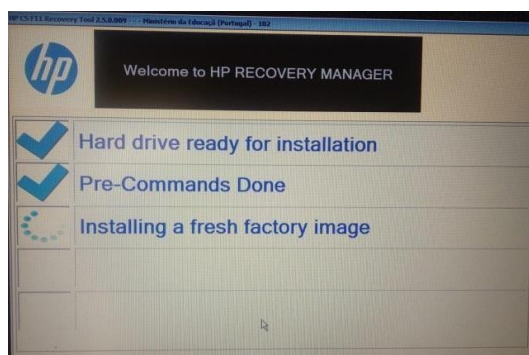
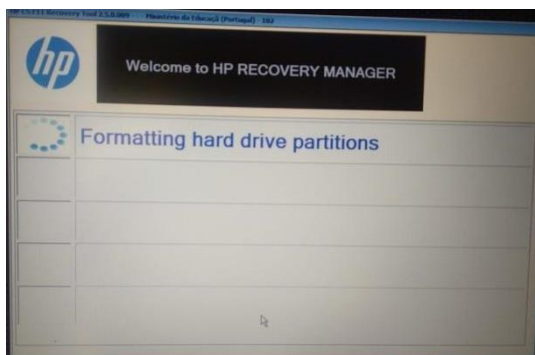
1. Ligue o computador e prima imediatamente várias vezes na tecla ESC (por baixo do botão de ligar) até aparecer o menu ao lado.
2. Premir a tecla F11 (para a opção “System Recovery”);
3. Aparece o ecrã abaixo:



4. No ecrã abaixo, verificar que a caixa do lado direito está marcada ☒; depois clicar em *Next* (3), depois em *Next* (4) e depois em *Continue* (5);



5. A partir deste momento, a reposição demora entre 20 a 30 minutos. Aguarde e não desligue o computador. Durante esse processo, algumas etapas serão sucessivamente assinaladas no ecrã (ver imagens abaixo).



6. Ao chegar ao ecrã final, premir o botão «Reboot».



7. O computador reinicia. Aguarde a finalização do processo. Ao chegar ao ecrã com a frase «Continuar no idioma selecionado?», o processo estará terminado. Pode desligar o computador.

